

Informatiebeveiliging, privacy en bescherming van persoonsgegevens

Inleiding

Hobo Hydrauliek B.V. hecht veel waarde aan informatiebeveiliging, privacy en de bescherming van persoonsgegevens. Dit geldt ook voor de verwerking van persoonsgegevens van onze klanten. Daarom heeft Hobo de nodige stappen gezet om de gegevensverwerking nog veiliger te maken, de privacy te waarborgen en te voldoen aan de eisen die de wet hieraan stelt. In dit privacybeleid geeft Hobo heldere en transparante informatie over hoe Hobo omgaat met persoonsgegevens van haar betrokkenen (degenen van wie Hobo persoonsgegevens verwerkt).

Algemeen

Hobo doet er alles aan om de privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Hobo houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit betekent onder andere dat:

- Hobo de persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt; deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid;
- verwerking van persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Hobo om toestemming vraagt als dat nodig is voor de verwerking van persoonsgegevens;
- er geen persoonsgegevens doorgegeven worden aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt
- passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen zodat de beveiliging van de persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Hobo op de hoogte is van de rechten inzake de verwerking van persoonsgegevens,
- Hobo hierop wijst en deze rechten respecteert.

Contactgegevens

Klachten, vragen en opmerkingen over privacy kunnen gesteld worden bij:

Hobo Hydrauliek B.V.
Roald Amundsenstraat 25
7825 AP Emmen
info@hobohydrauliek.nl
Telefoonnummer: 0591 – 31 41 63

Dit document geeft inzicht in en uitleg over hoe Hobo persoonsgegevens van betrokkenen beschermt, wat de rol van de functionarissen (iedereen die binnen het bedrijf een functie vervult, hierin is en hoe de rechten van betrokkenen zijn geregeld. In dit beleid worden dan ook de volgende onderwerpen behandeld:

1. Verwerken persoonsgegevens
2. Rechten van betrokkenen
3. Wat te doen bij een datalek
4. Proces uitvoering verwerkingen

1. Verwerken persoonsgegevens

Wat zijn persoonsgegevens

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen AVG) is een persoonsgegeven 'elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon'. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Gegevens van organisaties zijn geen persoonsgegevens.

Voorbeelden van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens van relaties, contactpersonen of leden, telefoonnummers en emailadressen
- ID/paspoort kopie, of BSN
- Financiële gegevens (bankrekeningnummer)
- Lidmaatschapsgegevens van verenigingen, stichtingen en publiekrechtelijke beroepsorganisaties

Wat wordt verstaan onder verwerken?

Onder verwerken van persoonsgegevens wordt verstaan: alle handelingen die een organisatie kan uitvoeren met betrekking tot persoonsgegevens, van verzamelen tot en met vernietigen.

Dit is dus een zeer ruim begrip. Handelingen die er volgens de AVG in ieder geval onder vallen, zijn: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens. Verwerking van persoonsgegevens van bestuur, leden, aangesloten werkgevers/werknemers Persoonsgegevens van bestuur, werkgroepleden, leden, aangesloten werkgevers worden door "Hobo" verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht;
- Het uitvoering geven aan de doelstellingen van de vereniging / stichting;
- Verkopen, betalen en leveren van producten uit de webshop.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan "Hobo" de volgende persoonsgegevens vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Postcode;
- Woonplaats;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;

- Geboorteplaats;
- Nationaliteit;

- Kopie ID-bewijs;
- Rekeningnummer;
- BSN-nummer;
- Functie.

De persoonsgegevens worden door "Hobo" opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de tijd dat men klant is van Hobo en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees en mailingen Persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees worden door "Hobo" verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. mailingen en nieuwsuitingen. Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Toestemming door het inschrijfformulier nieuwsbrief; of

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan "Hobo" de volgende persoonsgegevens vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Rekeningnummer;
- BSN-nummer;
- Functie.

De persoonsgegevens worden door "Hobo" opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is

Welke persoonsgegevens heeft Hobo

Hobo heeft alleen persoonsgegevens voor zover die nodig zijn voor één van de hiervoor genoemde doeleinden. Is er geen noodzaak om persoonsgegevens te hebben, dan worden deze verwijderd. Er is een overzicht beschikbaar van de persoonsgegevens die worden verwerkt, het type verwerking, het doel van de verwerking en wie de persoonsgegevens verwerkt. Dit overzicht is op te vragen.

Paspoorten / Identiteitskaarten

Voor het verwerken van persoonsgegevens moet een juridische grondslag bestaan. Dat geldt ook voor het overnemen, kopiëren of scannen van identiteitskaarten of paspoorten. Het is toegestaan om een kopie van een identiteitskaart of paspoort te maken indien er een wettelijke verplichting moet worden nagekomen of omdat er een overeenkomst uitgevoerd moet worden. Voor bijvoorbeeld de uitvoering van een lidmaatschap zijn betalingsgegevens nodig. De grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens beperkt zich in deze gevallen tot het overnemen van de meest relevante gegevens. Het maken van een kopie van een identiteitskaart of paspoort is in geen van die gevallen nodig. Voor het inschrijven van bestuurders bij de Kamer van Koophandel is wel een kopie identiteitskaart of paspoort nodig. Het is niet toegestaan om een kopie van de identiteitskaart of paspoort op te slaan. Zodra de inschrijving bij de Kamer van Koophandel is gebeurd, worden de kopieën identiteitskaart of paspoort verwijderd.

Met wie deelt Hobo persoonsgegevens

In principe deelt Hobo de gegevens niet met anderen. Mocht dit echter toch nodig zijn voor de uitvoering van de hiervoor beschreven doeleinden dan zijn hiervoor strenge regels van toepassing waaraan Hobo zich houdt. Zo zal er met de andere organisatie een verwerkersovereenkomst worden gesloten. In die overeenkomst worden afspraken gemaakt om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen. Voorbeelden van organisaties waarvan Hobo gebruik maakt zijn organisaties die de IT-systemen ontwerpen, onderhouden en verbeteren of een accountantskantoor. Daarnaast zullen de persoonsgegevens worden verstrekt indien dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Ten slotte kan Hobo persoonsgegevens delen met derden indien daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven. Hobo doet haar uiterste best om de persoonsgegevens die zij verwerkt te waarborgen. Hobo realiseert de privacybescherming en informatiebeveiliging door systematisch en continue beleid te bepalen, risico's te analyseren, maatregelen te nemen en toe te zien op de uitvoering. Hobo draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming en ter voorkoming van inbreuk, verlies en onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens.

Binnen het pand waarin Hobo zich bevindt zijn de volgende organisatorische maatregelen genomen.

- Medewerkers zijn geïnstrueerd hoe om te gaan met privacygegevens
- Het pand is voorzien van een beveiligingssysteem.

Alle functionarissen van Hobo dienen zich bewust te zijn van het feit dat zij regelmatig persoonsgegevens verwerken. Het is daarom van groot belang dat al deze functionarissen zorgdragen voor technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals:

- Alle functionarissen van Hobo mogen persoonsgegevens niet verder bekend maken dan voor de uitoefening van de functie noodzakelijk is. Dit geldt ook voor overige informatie waarvan men weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze een vertrouwelijk karakter hebben.
- Alle functionarissen hanteren een sterk wachtwoord voor hun devices waarop persoonsgegevens van relaties van Hobo staan. Wachtwoorden zijn strikt persoonlijk en dienen uitsluitend door de functionaris zelf gebruikt te worden om toegang te krijgen tot de betreffende systemen. De functionaris geeft het wachtwoord dus niet aan derden of aan een collega.
- Alle functionarissen zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Het uitgangspunt is dat niet aan verzoeken om informatie over betrokkenen (personen op wie de privacygevoelige informatie betrekking heeft) wordt tegemoet gekomen. In uitzonderlijke gevallen kan informatie verstrekt worden aan derden, mits de identiteit van deze derde voldoende is vastgesteld (bijvoorbeeld door middel van terugbellen via een centraal telefoonnummer) en een schriftelijk verzoek tot informatie niet mogelijk is.
- Ook het vernietigen van vertrouwelijke (persoons) gegevens moet op een veilige manier plaats vinden. Stop vertrouwelijke gegevens nooit in de prullenbak.

2. Rechten van betrokkenen en indienen klacht

Iedere betrokkene (dat is degene op wie een persoonsgegevens betrekking heeft) heeft een aantal rechten en Hobo is verplicht hieraan mee te werken. Zo mogen betrokkenen:

- Persoonsgegevens opvragen die het bedrijf over ze heeft;
- Uitleg vragen over waarom de organisatie de gegevens over hen heeft;
- Toegang verlangen naar de persoonsgegevens; - Hun persoonsgegevens bijwerken of laten bijwerken;
- Hun persoonsgegevens laten verwijderen;
- Hun persoonsgegevens laten overbrengen naar een andere relatie (dataportabiliteit);
- Inzicht krijgen in hoe het bedrijf voldoet aan de AVG en andere privacywetgevingen.

Als een betrokkene een verzoek doet om informatie, zijn de volgende regels van toepassing:

- Er wordt in geen enkel opzicht informatie over de betrokkene gedeeld met de verzoeker totdat is vastgesteld dat de verzoeker daadwerkelijk de betrokkene is. Betrokkene zal dan ook een legitimatiebewijs dienen te overleggen.
- Alleen gegevens die de betrokkene aan Hobo heeft geleverd of gegevens die voortvloeien uit het gedrag van de betrokkene mogen gedeeld worden;
- Op een verzoek zal zo snel mogelijk worden gereageerd maar uiterlijk binnen een maand na binnenkomst van het verzoek. Mocht dat niet lukken zal dit onderbouwd toegelicht worden aan de betrokkene.
- Er mogen geen kosten in rekening gebracht worden;
- Als het om een dataportabiliteitsverzoek gaat, hoeven alleen geautomatiseerde gegevens overgebracht te worden;
- Tenzij expliciet verzocht, is een verzoek van de betrokkene geen reden om de dienstverlening (tijdelijk) stop te zetten;
- Bij het versturen van de gegevens aan de betrokkene moet de organisatie zorgen dat het transport adequaat beschermd is.

Indien Hobo persoonsgegevens verwerkt op basis van gegeven toestemming, dan heeft betrokkene altijd het recht deze toestemming in te trekken. Een betrokkene kan het verzoek indienen bij Hobo. Een betrokkene kan bezwaar maken tegen de gegevensverwerking. Dit bezwaar kan ingediend worden bij Hobo. In het bezwaar dient de betrokkene een omschrijving te geven waartegen bezwaar wordt gemaakt. Ten slotte staat het een betrokkene vrij om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Bewaartermijnen / verwijderen gegevens

Hobo bewaart de persoonsgegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor de gegevens worden gebruikt en zo lang de wet Hobo verplicht om de gegevens te bewaren. Hoe lang dat precies is, verschilt. In bijlage 1 is een overzicht van de bewaartermijnen opgenomen. Naast alle gegevens die zijn opgenomen in stukken die zijn genoemd in de bijlage, zijn er ook persoonsgegevens in het relatiesysteem opgenomen onder de organisaties en onder personen. Zodra het bericht komt dat een persoon niet meer bij een organisatie werkzaam is, dan worden deze persoonsgegevens definitief verwijderd uit het relatiesysteem. Ook zullen alle persoonsgegevens die nu nog in de systemen zijn opgeslagen, maar waarvoor geen doel meer is, verwijderd worden.

3 Wat te doen bij een datalek

Hoewel alle functionarissen van Hobo dit beleid kennen, kan zich altijd een situatie voordoen dat er een beveiligingsincident of een datalek ontstaat. Een beveiligingsincident wordt gedefinieerd als: 'een inbreuk op de beveiliging, die gevolgen heeft voor de persoonsgegevens die zijn verwerkt. De maatregelen en de herstelmaatregelen die eventueel zijn getroffen, zijn niet voldoende om deze gevolgen geheel weg te nemen. Als gevolg hiervan kan een datalek ontstaan'. Een datalek wordt gedefinieerd als: 'een inbreuk op de beveiliging, die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot onrechtmatige Verwerking of de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte Persoonsgegevens, als bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG. Als een functionaris te maken krijgt met een beveiligingsincident en/of datalek dient dit direct gemeld te worden.

Versturen e-mails

Er is bijvoorbeeld sprake van een datalek indien e-mails aan een groep personen vanuit het 'aan-veld' worden verstuurd. E-mails worden daarom zoveel mogelijk in de BCC verstuurd. Dat geldt in ieder geval voor e-mails die naar groepen worden verstuurd waarvan de deelnemers elkaar niet kennen. E-mails aan bestuur, werkgroepen mogen wel gewoon via het 'aan-veld' worden verstuurd.

4. Proces uitvoering verwerkingen

De verwerkingen van persoonsgegevens die Hobo voor invoering van de AVG al deed, zijn beoordeeld en waar nodig aan de AVG aangepast. Bij het opstellen van de verwerkingen en de grondslag wordt beoordeeld of Hobo niet meer gegevens vraagt en/of ontvangt dan die nodig zijn voor de verwerkingen. Bij het ontwikkelen van producten en diensten zorgt Hobo ervoor dat wordt voldaan aan het informatiebeveiligingsbeleid en de AVG.

Tot slot

Hobo heeft een open cultuur waarbij iedereen elkaar aanspreekt op het eigen gedrag rondom de bescherming van persoonsgegevens en daarmee van elkaar leert. Communicatie, openheid en toetsing zijn belangrijk om het beleid te realiseren.

Bijlage I

Document	Wettelijke bewaartermijn	Richtlijn bewaartermijn	Persoonsgegevens
Jaarrekening, accountantsverklaring	7 jaar	Oneindig	Niet aanwezig
Facturen (inkomend en uitgaand)	7 jaar	7 jaar, na afsluiten boekjaar	Naam, contactpersoon, e-mailadres, adres, postcode en woonplaats, rekeningnummer
Grootboek, debiteuren/crediteurenadministratie, in- en verkoopadministratie, voorraad- en loonadministratie	7 jaar	7 jaar na afsluiten boekjaar	Naam, adres, postcode en woonplaats, rekeningnummer, telefoonnummer en e-mailadres
Klantgegevens	7 jaar	7 jaar, na start relatie	Naam contactpersoon?
Administratieve subsidieaanvraag	Conform subsidievoorwaarden	Conform subsidievoorwaarden	
Belastingaangifte (omzet- en vennootschapsbelasting)	7 jaar	7 jaar, na afsluiten boekjaar	Niet aanwezig
Rapport controle belastingdienst	7 jaar	Oneindig	Niet aanwezig
Uittreksel Kvk, statuten, statutenwijzigingen		Oneindig, Inschrijfformulier vernietigen zodra de inschrijving is verwerkt	Naam, adres, postcode en woonplaats, geslacht, geboortedatum en geboorteplaats, id-nummer (statuten)
Bestuurs- en ledenstukken		Oneindig	Naam
Faninciën (jaarrekeningen, jaarverslag begrotingen)		Oneindig	In jaarverslag staat naam bestuurslid. In overige stukken geen gegevens

Ledenadministratie stichting of vereniging	10 jaar	10 jaar (het enige dat je oneindig wilt bewaren zijn de namen van de bedrijven die ooit allemaal lid zijn geweest. De hele administratie is niet nodig)	Naam, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, postcode en woonplaats
Relatiebeheersysteem		Niet langer bewaren dan de persoon werkzaam is bij de organisatie en/of deze organisatie een overeenkomst heeft.	Naam, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, adres, postcode en woonplaats.
Commissies tbv CAO		Oneindig	Namen aanwezig
Commissie- of werkgroepverslagen en documenten		7 jaar	Namen aanwezig
Geschillencommissies, beroepscommissies		Oneindig	Namen partijen, namen aanwezig, Partijen: naam, adres, postcode en woonplaats, e-mail geslacht, lidmaatschap vakbond, salarisgegevens, telefoonnummer.
Administratie subsidies	Conform subsidievoorwaarden	Conform subsidievoorwaarden	